

Conditions de garantie Thuasne Benelux BV 2025

HOMECARE

Groupe de produits	Période de garantie
Lits	5 ans (châssis) 2 ans (moteurs & pièces)
Matelas	2 ans 3 ans (matelas à mémoire de forme)
Aide à la marche	2 ans
Autre	2 ans

COMPRESSION

Groupe de produits	Période de garantie
Confection Personnalisation	6 mois de garantie sur le matériel/la production. Garantie de 30 jours : Thuasne ajuste le produit gratuitement dans les 30 jours suivant la livraison. Cette garantie ne s'applique pas s'il y a une différence de plus de 10 % par rapport aux données de taille fournies par le client. 6 mois de garantie sur le matériel/la production.

ORTHOCARE

Groupe de produits	Période de garantie
Confection Personnalisation	1 an 1 an sur le matériel/la production.

BREASTCARE

Groupe de produits	Période de garantie
Soutien-gorge / Balnéaire Prothèse mammaire	3 mois de garantie sur le matériel/la production/. 24 mois de garantie sur le matériel/la production/.

GÉNÉRAL

- Les périodes de garantie ne s'appliquent qu'aux défauts de matériaux et/ou de fabrication et lorsque les instructions de mesure ont été correctement suivies ;
- Les périodes de garantie ne s'appliquent pas en cas d'intention nuisible, de négligence grave ou d'utilisation incompétente de la part de l'utilisateur ;
- Les périodes de garantie sont valables du 1er janvier au 31 décembre 2024.