Formulaire de retour Thuasne Benelux B.V

Adresse de retour

Thuasne Benelux

À l'attention du service des retours

Klompenmaker 1

3861 SK Nijkerk

Numéro de retour:

Le retour se compose de : 1 Colis

Date:

Numéro de débiteur/client:

Nom:

Adresse:

Code Postal, Ville:

Numéro de téléphone:

Adresse e-mail:

Contact:

Numéro de l'article	Description du produit/Nom du Patient	Numéro de livraison-Facture	Taille	Quantité	RAISON DU RETOUR					
					1. Le produit livré n'est pas celui commandé	2. Erreur de commande	3. 2 commandées/1 retournée	4. Produit défectueux	5. Adaptation/réparation	6. Autre/à savoir *
					☐	☐	☐	☐	☐	☐
					☐	☐	☐	☐	☐	☐
					☐	☐	☐	☐	☐	☐
					☐	☐	☐	☐	☐	☐
					☐	☐	☐	☐	☐	☐
					☐	☐	☐	☐	☐	☐
					☐	☐	☐	☐	☐	☐
					☐	☐	☐	☐	☐	☐

Autre / savoir*:

Commentaires:

Procédure

1. Enregistrez votre retour via: retouren@thuasne.nl, joignez un formulaire RET dûment rempli,
2. Vous recevrez une confirmation et un numéro de retour, sans formulaire RET, le retour ne sera pas traité;
3. Veuillez envoyer vos retours à l'adresse ci-dessous avec le formulaire RET;
4. Réception et évaluation des retours par Thuasne;
5. Après approbation de Thuasne, vous recevrez une note de crédit;
6. En cas de refus vous recevrez un message avec la raison du refus.

Conditions

- ✓ Les conditions de retour d'un produit sont les suivantes ;
- ✓ Le produit fait partie de la gamme actuelle de Thuasne ;
- ✓ L'article n'a pas été utilisé et se trouve dans son emballage d'origine non endommagé ;
- ✓ Le produit est propre ;
- ✓ Si la date de livraison remonte à plus de 6 mois consultez votre délégué.