

RETOURPROCEDURE EN VOORWAARDEN THUASNE BENELUX B.V

Beste klant,

Om uw retouren snel en adequaat te kunnen behandelen vragen wij u onderstaande retourprocedure te volgen.

1. Aanmelding retour via retouren@thuasne.nl,
LET OP: volledig ingevuld RET formulier als bijlage toevoegen
U ontvangt een bevestiging en retournummer,
2. Graag uw retouren verzenden naar onderstaand adres samen met het RET formulier;
LET OP: Retournummer vermelden op RET formulier en deze bijvoegen
3. Ontvangst en beoordeling retouren door Thuasne;
4. Bij goedkeuring ontvangt u een creditnota;
5. Bij afkeuring ontvangt u een bericht met de reden.

De voorwaarden voor retour van een product zijn:

- ✓ Het product is een actueel artikel in het Thuasne assortiment;
- ✓ Het artikel is niet gebruikt en zit in de originele, onbeschadigde verpakking;
- ✓ Het product is schoon;
- ✓ Is de leverdatum langer dan 6 maanden geleden raadpleeg uw accountmanager.

Namens Team Thuasne Benelux, hartelijk dank voor uw medewerking.



Thuasne Benelux
T.a.v afdeling retouren
Klommenmaker 1
3861 SK Nijkerk