

Retourformulier Thuasne Benelux

Retour nummer:

Retourzending bestaat uit: pakketten

Datum:

Debiteur nummer:

Naam:

Adres:

Postcode, plaats:

Telefoonnummer:

Email adres:

Contactpersoon:

Retouradres

Thuasne Benelux

T.a.v. afdeling retouren

Klompemaker 1-3

3861 SK Nijkerk



Artikelnummer	Productomschrijving /patiëntnaam	Lever- of Factuurnummer	Maat	Aantal	REDEN RETOUR					
					1. Verkeerd artikel geleverd	2. Bestelfout	3. 2 besteld / 1 retour	4. Productdefect	5. Aanpassing / reparatie	6. Anders nml. *

Anders *:

Opmerkingen:

Procedure

1. Aanmelding retour via retouren@thuasne.nl, (volledig ingevuld RET formulier als bijlage toevoegen)
U ontvangt een retournummer, (zonder RET formulier wordt de retour niet in behandeling genomen)
2. Graag uw retouren verzenden naar onderstaand adres samen met het RET formulier;
3. Ontvangst en beoordeling retouren door Thuasne;
4. Bij goedkeuring ontvangt u een creditnota;
5. Bij afkeuring ontvangt u een bericht met de reden.

Voorwaarden

- ✓ Het product is een actueel artikel in het Thuasne assortiment;
- ✓ Het artikel is niet gebruikt en zit in de originele, onbeschadigde verpakking;
- ✓ Het product is schoon;
- ✓ Is de leverdatum langer dan 6 maanden geleden raadpleeg uw accountmanager.