

PROCÉDURE ET CONDITIONS DE RETOUR THUASNE BENELUX B.V.

Cher client,

Afin de pouvoir traiter vos retours rapidement et de manière adéquate, nous vous demandons de suivre la procédure de retour mentionnée ci-dessous :

1. Enregistrez votre retour via: retouren@thuasne.nl
Vous recevrez une confirmation et un numéro de retour;
Attention: joignez un formulaire RET dûment rempli.
Veuillez envoyer vos retours à l'adresse ci-dessous avec le formulaire RET;
2. Réception et évaluation des retours par Thuasne;
Attention : Indiquez le numéro de retour sur le formulaire RET et joignez-le
3. Après approbation de Thuasne, vous recevrez une note de crédit;
4. En cas de refus vous recevrez un message avec la raison du refus.

Les conditions de retour d'un produit sont les suivantes:

- ✓ Le produit fait partie de la gamme actuelle de Thuasne
- ✓ L'article n'a pas été utilisé et se trouve dans son emballage d'origine non endommagé
- ✓ Le produit est propre
- ✓ Si la date de livraison remonte à plus de 6 mois, consultez votre délégué

Au nom de l'équipe Thuasne Benelux, nous vous remercions pour votre coopération



Thuasne Benelux

À l'attention du service des retours

Klompemaker 1

3861 SK Nijkerk